
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР РАШ НОРТ ШОР

СТАНДАРТНЫЕ ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ

НАЗВАНИЕ: **БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ УХОД**

ПРАВИЛА:

I. **Определение термина «благотворительный уход»**

«Благотворительный уход» означает скидку (до 100%), предоставляемую Медицинским центром с оплат в соответствии с Главным реестром оплат, который ведется больницей, за услуги здравоохранения, необходимые по медицинским показаниям, предоставляемые пациентам, продемонстрировавшим ограниченность своих финансовых средств для оплаты части или всей суммы, подлежащей к оплате пациентом, что делает такую оплату невозможной или может привести к серьезным материальным трудностям.

II. **Доступность благотворительного ухода**

Помня о своих обязательствах перед общиной, Медицинский центр Раш Норт Шор осознает и учитывает финансовые нужды пациентов, которые не могут себе позволить заплатить за услуги, связанные с медицинским уходом. Медицинский центр предоставляет бесплатные или льготные медицинские услуги пациентам, которые отвечают критериям относительно материального положения и документации, определенным данными правилами.

III. **Обязанности Медицинского центра**

Выполняя свои обязательства по предоставлению благотворительного ухода пациентам, имеющим на это право, Медицинский центр:

A. Сообщает о наличии благотворительного ухода всем пациентам с помощью различных средств, таких как размещение вывесок и брошюр в соответствующих помещениях Медицинского центра и размещение объявления на вебсайте Медицинского центра. Персонал Службы работы с клиентами, прошедший соответствующую подготовку, отвечает за рассмотрение запросов пациентов относительно благотворительного ухода. Остальные работники Медицинского центра будут проинформированы о правилах относительно благотворительного ухода и о том, как направить пациентов для получения помощи.

- V. Проводит оценку и определяет наличие у пациента права на получение финансовой помощи, исходя из анализа заработной платы, за вычетом налогов, и прочих доходов, суммы ликвидных активов, прочих активов и всего собственного имущества за вычетом непогашенных долгов, непогашенных финансовых обязательств и начисленных процентов, а также количества членов семьи и иждивенцев.
- C. Все пациенты, имеющие постоянное местожительство в штате Иллинойс, имеют право подать заявление на получение благотворительного ухода. Пациенты, имеющие постоянное местожительство за пределами штата Иллинойс, имеют право обратиться за получением благотворительного ухода только в том случае, если они обратились за неотложной помощью через отделение неотложной помощи. Во всех прочих случаях, если Медицинский центр делает исключение по своему усмотрению, лица, проживающие за пределами штата Иллинойс (включая пациентов, переведенных в Медицинский центр из больницы, расположенной за пределами штата Иллинойс, но не ограничиваясь ними), не могут обращаться за получением благотворительного ухода.
- D. Просит пациентов, обращающихся за получением благотворительного ухода, заполнить финансовый отчет пациента и представить подтверждающую документацию. Медицинский центр проверит отчет о кредитоспособности для сумм остатка на счету более \$5000. Для сумм остатка на счету в размере \$5000 или менее, Медицинский центр может проверять отчет о кредитоспособности по своему усмотрению в соответствующих обстоятельствах.
- E. Оказывает помощь пациентам при обращении за государственной помощью или иными видами помощи, если они имеют право на ее получение.
- F. Рассматривает каждый запрос о получении благотворительного ухода на индивидуальной основе, с учетом конкретных обстоятельств.
- G. Определение наличия у пациента права на благотворительный уход влияет только на остаток на счете пациента на дату получения заявления о предоставлении благотворительного ухода.
- H. Предоставляет полную (100%) скидку незастрахованным пациентам, которые могут подтвердить семейный доход на уровне или ниже уровня 200% от федеральных нормативов прожиточного уровня. Пациенты с доходом семьи свыше 200% от федеральных

нормативов прожиточного уровня получают частичную скидку. При определении суммы скидки, Медицинский центр использует Таблицу определения благотворительной и финансовой помощи (Таблица определения), разработанную Департаментом счетов клиентов. Таблица определения представляет собой скользящую шкалу, основанную на 200% от Нормативов прожиточного уровня, установленных Министерством здравоохранения и социального обеспечения и ежегодно публикуемых в издании *Federal Register*. Отдел счетов клиентов обновляет Таблицу определения на ежегодной основе.

- I. В тех случаях, когда по мнению Медицинского центра, вышеуказанный критерий дохода неточно или неполно определяет материальную нужду пациента или гаранта, Медицинский центр может обратиться к пациенту или гаранту с просьбой о предоставлении дополнительной экономической информации. После этого, Медицинский центр может отклонить просьбу о благотворительном уходе лицам, которые отвечают критерию дохода в тех ситуациях, когда он определяет, по собственному усмотрению, что уплата подлежащей к самостоятельной оплате суммы остатка, не приведет к серьезным финансовым трудностям. В исключительных случаях, Медицинский центр также может предоставлять благотворительный уход лицам, не удовлетворяющим критерию дохода, если он определит, по собственному усмотрению, что оплата всей, подлежащей к самостоятельной оплате суммы остатка будет невозможной или вызовет серьезные финансовые трудности. В ходе выработки такого определения, Медицинский центр может запрашивать и рассматривать, среди прочих факторов, информацию относительно (a) активов и собственного имущества, за вычетом долгов; (b) статуса занятости, как текущего, так и будущего; (c) количества членов семьи; (d) непогашенных финансовых обязательств, с особым учетом прочих медицинских обязательств; (e) суммы всех расчетных или фактических платежей Медицинскому центру по всем открытым счетам за услуги, необходимые по медицинским показаниям (как в стационаре, так и на амбулаторной основе); (f) прочих финансовых средств, которые могут быть получены от семьи, работодателя, друзей и т.д.; и (g) основных вопросов и/или проблем, которые могут влиять на неспособность произвести оплату.
- J. Предоставляет благотворительный уход имеющим на него право пациентам только для необходимых по медицинским показаниям больничных услуг, оказываемых Медицинским центром. «Услуги, необходимые по медицинским показаниям»—это услуги, которые (a) были определены лечащим врачом пациента как необходимые с медицинской точки зрения и (b) оплачивались бы в Медицинском

центре за счет Медикер, если бы предоставлялись пациентам Медикер. Благотворительный уход недоступен для определенных услуг, таких как косметическая хирургия, процедуры лечения бесплодия «ин витро» и третий этап реабилитации при болезнях сердца, а также он не применяется к услугам врачей.

- K. Рассматривает заявления на предоставление благотворительного ухода и уведомляет пациентов о решении Медицинского центра в течение разумного срока после получения заявления и сопроводительной документации.
- L. В исключительных случаях, оправданных особыми материальными обстоятельствами, Медицинский центр может, по своему собственному усмотрению, предоставить утвержденному заявителю на получение благотворительного ухода, более высокую или низкую скидку, чем определенная вышеуказанными правилами.

IV. **Обязанности пациента**

Для получения права на благотворительный уход в соответствии с этими правилами, ожидается, что пациенты:

- A. Будут сотрудничать с Медицинским центром при предоставлении информации и документации, необходимых для подачи заявления на получение государственной помощи или иной финансовой помощи, которая может быть доступной для оплаты медицинских услуг.
- B. Предоставят Медицинскому центру финансовую и прочую информацию, необходимую для определения их права в течение тридцати (30) после запросов на предоставление такой информации. Представленная информация должна быть точной и правдивой. Фальсифицирование информации приведет к отказу в предоставлении благотворительного ухода.
- C. У случае получения частичной скидки, будут сотрудничать с Медицинским центром для установления разумного плана платежей, с учетом имеющегося дохода и активов, суммы льготного счета и предыдущих платежей. Пациент должен дать свое согласие на план платежей в течение тридцати (30) дней от даты первоначально выставленного пациенту счета. Если согласие на план не получено по истечении тридцати (30) дней, Медицинский центр может передать счет пациента в независимое агентство по взысканию платежей.

- D. Будут добросовестно выполнять планы платежей по своим частично учтенным счетам и сообщат Медицинскому центру о каких-либо изменениях их финансового положения, которые могут повлиять на их способность оплачивать свои льготные счета. Если пациент не выполняет план платежей, Медицинский центр не может передать счет пациента в независимое агентство по взиманию платежей пока просрочка платежа не составит тридцать (30) дней.

V. **Процесс определения**

- A. Заполненные заявления на получение благотворительного ухода и подтверждающая документация отсылаются менеджеру Отдела счетов пациентов.
- B. После проверки дохода и активов пациента, менеджер Отдела счетов пациентов определит имеет ли право пациент на получение благотворительного ухода на основе Таблицы определения.
- C. Менеджер Отдела счетов пациентов может санкционировать списания по благотворительному уходу на сумму до \$5000 включительно. Списания по благотворительному уходу на сумму более \$5000 требуют решения следующих должностных лиц:
 - \$5 001 - \$10 000: Директор Отдела финансового обслуживания пациентов
 - \$10 001 - \$25 000: Заместитель вице-президента по вопросам финансов
 - \$25 001 - \$100 000: Вице-президент по вопросам финансов
 - Свыше \$100 000: Президент
- D. Списания в системе Invision осуществляются Менеджером Отдела счетов пациентов или Директором Отдела финансового обслуживания пациентов.
- E. Все проверенные заявления на получение благотворительного ухода направляются работникам Отдела счетов пациентов для заполнения и отправки уведомления о решении пациенту.

VI. **Практика взимания платежей**

- A. Медицинский центр применяет добросовестную практику взимания платежей для получения оплаты от всех пациентов, включая пациентов, которым предоставлены частичные скидки по

благотворительному уходу, и требует того же от независимых агентств по взиманию платежей.

- B. Медицинский центр сотрудничает с пациентами, получающими частичную скидку в рамках благотворительного ухода, с целью установления разумного плана платежей, с учетом имеющегося дохода и активов, суммы учтенных счетов к оплате и каких-либо предыдущих платежей. Медицинский центр информирует пациентов об их обязанностях по плану платежей и о практике взимания платежей Медицинского центра.
- C. Медицинский центр предпринимает все возможные шаги для урегулирования непогашенных платежей по счетам за медицинские услуги, прежде чем прибегать к судебному иску против пациента или ответственной стороны.
- D. Медицинский центр не выдвигает судебных исков за неуплату по счетам против пациентов или ответственных сторон, продемонстрировавших, что они не имеют достаточного дохода или активов для уплаты по этим счетам.
- E. Медицинский центр может выдвинуть иск, включая наложение ареста на заработную плату, для получения платежа в соответствии с планом платежей, если имеются свидетельства того, что пациент или ответственная сторона имеют достаточный доход и активы для выполнения своих финансовых обязательств.
- F. Медицинский центр не инициирует процедуру взимания платежей с незастрахованных пациентов до истечения шестидесяти (60) дней после того, как пациенту была предоставлена возможность обратиться за получением благотворительного ухода.
- G. Медицинский центр не прибегнет к праву наложения ареста или лишения права выкупа закладной на основное жилище пациента для оплаты непогашенного счета за медицинские услуги.
- H. Медицинский центр требует от всех независимых агентств по взиманию платежей, привлеченных для получения оплаты по непогашенным счетам, выполнения вышеизложенных принципов и получения санкции Медицинского центра, прежде чем предпринимать правовые действия против пациента или ответственной стороны.